

PORTAFOLIO 2018



kabék
Consulting

SOBRE NOSOTROS

Kabék Consulting, es una agencia de mercadeo, enfocada principalmente en el sector PYME. Actualmente tenemos presencia en Costa Rica y México.

Contamos con dos líneas de negocio principales, consultoría en servicios de mercadeo y capacitación empresarial en materia comercial.

Conformamos un equipo de profesionales con más de 20 años en el mercado corporativo de alto nivel.

NUESTROS CLIENTES

Hemos desarrollado proyectos con empresas ubicadas en Centroamérica como: Cadena de Gimnasios Multispa, Perfiles Tecnológicos, Capacita S.A, BISA Internacional, HQ Opticas, APEN Nicaragua, Redvolution Shopper Marketing.

En México: SCI México, Suzuki México, Gobierno de México, Peques Dent, Suprabiomedical, Casas GEO inmobiliaria, Hospital Médica Sur.

En España: Cluster Europa (en representación de más de 100 marcas europeas).

EEUU: Walkaboutoffice representación de marca para Costa Rica y México.

SERVICIOS DE MERCADEO

- Investigación de mercados
- Mercadeo tradicional
- Mercadeo digital
- Asesoría para el área de ventas
- Asesoría para el área servicio al cliente
- Capacitación en temas de mercadeo

Investigación de Mercado

Cuantitativa

- ☐ Censos
- ☐ Encuestas
- ☐ Sondeos
- ☐ *Test de producto*

Cualitativa

- ☐ Grupos focales
- ☐ Cliente oculto
- ☐ Llamada Telefónica
- ☐ Estudios de competencia

Mercadeo Tradicional

- Asesoría en diseño del plan de mercadeo tradicional
- Diseño gráfico
- Diseño audio-visual
- Diseño de imagen corporativa (logo, slogan, material promocional, libro de marca)
- Telemercadeo (call center)
- Representación de marcas (búsqueda de distribuidores en mercados de interés)
- Paquetes de fotografía profesional
- Eventos promocionales (stand, personal y logística)
- Auditoría de mercadeo tradicional (análisis de las estrategias de mercadeo)

Mercadeo Digital

- Asesoría en diseño del plan de mercadeo digital
- Administración de Redes Sociales (estrategia, diseño gráfico, comentarios, CRM)
- Social listening (análisis de lo que se dice en internet sobre la marca)
- Diseño de páginas web y S.E.O
- Inbound marketing
- Big Data (creación, clasificación, ordenamiento y almacenamiento de datos)
- E-mail marketing
- Auditoría de mercadeo digital (análisis de los resultados de sus estrategias digitales)

Área de Ventas

- Asesoría para creación del plan de ventas
- Asesoría para diseño del plan de compensación de vendedores
- Asesoría para diseño de perfil de vendedores
- Reclutamiento y selección de vendedores
- Asesoría para diseño de protocolos de venta
- Asesoría para diseño de manual del vendedor

Área de Servicio al cliente

- Asesoría para el diseño de protocolos de servicio al cliente
- Asesoría para el diseño de perfil de colaboradores de servicio al cliente
- Asesoría para creación de planes de fidelización y retención del cliente
- Asesoría para la implementación de metodologías de evaluación del servicio al cliente

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

- Talleres 4 horas
- Seminarios 8 horas
- Cursos de aprovechamiento 15 horas
- Certificaciones de 4 meses
- Técnicos Profesionales 12 meses
- Diplomados universitarios 24 meses

MODALIDADES DE CAPACITACIÓN

Coaching

Presencial
grupal

Presencial
individual

Virtual (en
nuestra
aula virtual)

Portafolio de Talleres- Seminarios- Cursos

- Venta tradicional (temas variados)
- Neuroventas (temas varios)
- Servicio al cliente (temas varios)
- Diseño del plan de mercadeo
- Diseño del plan de ventas
- Diseño de investigaciones de mercado

- Planeación estratégica de Redes Sociales
- Diseño del plan de negocios
- Mercadeo electrónico
- S.E.O para posicionamiento web en buscadores
- Excel básico con tópicos de negocios
- Excel avanzado para negocios
- Mercadeo verde
- Diseño de páginas web con JIMDO
- Big Data para directivos
- E- Commerce

Portafolio Técnicos Profesionales

- Técnico en servicio al cliente bilingüe
- Técnico en mercadeo
- Técnico especializado en mercadeo digital
- Técnico en administración de Redes Sociales (RRSS)
- Técnico en venta profesional
- Técnico en investigación de mercados

NUESTRO EQUIPO

Licda. Alba Valverde Castillo

Consultora en estrategia de mercadeo

Celular +506 8884 5163

MBA. Vera Arteaga Rodríguez

Consultora en mercadeo digital

Celular +52 15545308775

Ing. Vladimir Quirós Angulo

Consultor en calidad y servicio al cliente

Celular +506 8812 4822

CONTACTENOS



[/kabekconsulting/](https://www.facebook.com/kabekconsulting/)



www.kabekconsulting.com



+506 88845163