

PORTAFOLIO 2017



**kabék**  
Consulting

# SOBRE NOSOTROS

Somos una empresa especializada en mercadeo, nos dedicamos a brindar consultoría y capacitación para el área comercial, enfocándonos directamente en el sector PYME de Costa Rica, Centroamérica y México.

Tenemos oficinas en Costa Rica, México y muy pronto en Panamá y Perú.

Contamos con profesionales experimentados, con más de 20 años en el mercado nacional e internacional. Hemos trabajado con empresas como: Cadena de Gimnasios Multispa, Teleperformance, SCI México, CONBI COLLEGE, HQ Ópticas, Perfiles Tecnológicos, Clínica Santa Mónica, Matiz Fashion, Cluster Europa, Lhamda México, Capacita S.A, entre otras.

# SERVICIOS DE MERCADEO

Investigación de mercado

Mercadeo tradicional

Mercadeo digital

Asesoría para el área de ventas

Asesoría para el área servicio al cliente

Capacitación en temas de mercadeo

# Investigación de Mercado

## Cuantitativa

- \* Censos
- \* Encuestas
- \* Sondeos
- \* *Test* de producto

## Cualitativa

- \* Grupos focales
- \* Cliente oculto
- \* Llamada Telefónica
- \* Estudios de competencia

# Mercadeo Tradicional

- \* Asesoría para la creación del plan de mercadeo tradicional
- \* Diseño gráfico
- \* Diseño audio-visual
- \* Diseño de imagen corporativa
- \* Telemercadeo
- \* Representación de marcas
- \* Paquetes de fotografía profesional
- \* Auditoría de mercadeo tradicional

# Mercadeo Digital

- \* Asesoría en diseño del plan de mercadeo digital
- \* Administración de Redes Sociales
- \* *Social listening*
- \* Diseño web y S.E.O
- \* CRM de Redes Sociales
- \* *Inbound marketing*
- \* *Big Data*
- \* *E-mail marketing*
- \* Auditoría de mercadeo digital

# Área de Ventas

- \* Asesoría para creación del plan de ventas
- \* Asesoría para diseño de esquemas de compensación de vendedores
- \* Asesoría para diseño de perfil de vendedores
- \* Asesoría para diseño de protocolos de venta
- \* Asesoría para diseño de manual del vendedor

# Área de Servicio al cliente

- \* Asesoría para el diseño de protocolos de servicio al cliente
- \* Asesoría para el diseño de perfil de colaboradores de servicio al cliente
- \* Asesoría para creación de planes de fidelización y retención del cliente
- \* Evaluación del servicio al cliente



# SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

Talleres 4 horas

Seminarios 8 horas

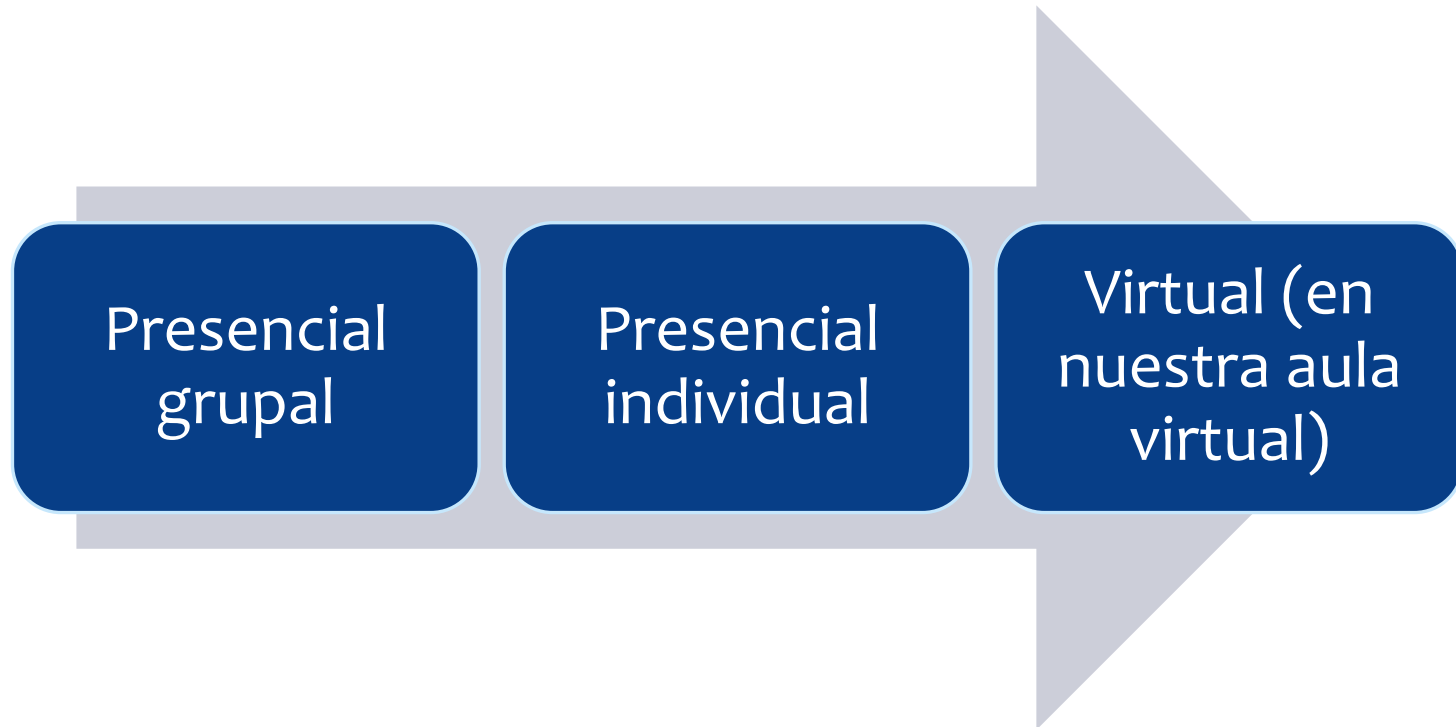
Cursos de aprovechamiento 15 horas

Certificaciones de 4 meses

Técnicos Profesionales 12 meses

Diplomados 24 meses

# MODALIDADES DE CAPACITACIÓN



# Portafolio de Talleres- Seminarios- Cursos

- \* Venta tradicional (temas variados)
- \* Neuroventas (temas varios)
- \* Servicio al cliente (temas varios)
- \* Diseño del plan de mercadeo
- \* Diseño del plan de ventas
- \* Diseño de investigaciones de mercado

- \* Planeación estratégica de Redes Sociales
- \* Diseño del plan de negocios
- \* Mercadeo electrónico y S.E.O
- \* Excel básico con tópicos de negocios
- \* Mercadeo verde
- \* Diseño de páginas web con JIMDO
- \* Big Data para directivos
- \* E- Commerce

# Portafolio Técnicos Profesionales

- \* Técnico en servicio al cliente bilingüe
- \* Técnico en mercadeo
- \* Técnico especializado en mercadeo digital
- \* Técnico en administración de Redes Sociales (RRSS)
- \* Técnico en venta profesional
- \* Técnico en investigación de mercados

# NUESTRO EQUIPO

Alba Valverde Castillo. Licda.  
Gerente de Ventas y Consultora en Estrategia de Mercadeo  
Celular +506 8884 5163  
alba.valverde@kabekconsulting.com

Vladimir Quirós Angulo. Ing.  
Gerente de Logística y Consultor en Calidad  
Celular +506 8812 4822  
Vladimir.quiros@kabekconsulting.com

Javier Sandí Chavarría. Lic.  
Project Manager y Consultor en Publicidad  
Celular: +506 8586 5861  
javier.sandi@kabekconsulting.com

# CONTÁCTENOS



[/kabekconsulting/](https://www.facebook.com/kabekconsulting/)



[/kabekconsulting/](https://www.linkedin.com/company/kabekconsulting/)



[www.kabekconsulting.com](http://www.kabekconsulting.com)



+506 8549 9832